



Абонентский договор №

г. Архангельск

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Архангельская телевизионная компания» (ООО «АТК»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Прищемихина Андрея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и *Наименование организации/индивидуального предпринимателя*, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице *должность, ФИО подписанта*, действующего на основании *Устава/доверенности*, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Оператор предоставляет Абоненту, указанные в Приложении №1 к настоящему договору, телематические и сопутствующие услуги (далее – «Услуги») в соответствии с лицензиями: № 169630 от 25.05.2016г., 169625 от 31.10.2015г. выданными Оператору Федеральной службой по надзору в сфере связи, действующими в РФ нормативными документами по связи, и установленными Оператором на момент предоставления услуг Условиями предоставления услуг, а Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с настоящим Договором.

1.2. На момент заключения Договора оплата Услуг Оператора производится Абонентом по следующим расценкам Оператора:

Адрес подключения:	Абонентская плата при пропускной способности канала передачи данных до ____Мбит/с, руб., в месяц*	Поддержание технической возможности предоставления доступа к сети связи, руб., в месяц*	Поддержка статического IP адреса, руб., в месяц*	Предоставление доступа к сети связи ООО «АТК», руб., единовременно*
г. Архангельск,				

* - Указанные цены и тарифы не включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на день подписания Договора или Приложения и которые могут быть введены в период действия Договора. Такие налоги и сборы включаются АТК в выставляемые Абоненту счета/УПД на Услуги в размерах, действующих и применимых на даты их выставления.

2. Обязательства сторон

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. с момента перечисления Абонентом суммы предоплаты за Услуги на расчетный счет Оператора предоставлять Услуги, предусмотренные Приложением №1 к настоящему Договору, в соответствии с Условиями предоставления услуг;

2.1.2. информировать Абонента о предстоящих перерывах в предоставлении Услуг в связи с профилактическими или ремонтными работами на сети Оператора (с указанием продолжительности таких работ) не позднее, чем за 24 часа до их наступления путем отправки сообщения по адресу электронной почты Абонента, указанному в Приложении 1 к данному Договору. Профилактические или ремонтные работы не будут считаться перерывами либо нарушением качества или порядка предоставления Услуг, если они суммарно не превышают 24 часов в период с 1-го по последнее число каждого календарного месяца;

2.1.3. обеспечивать конфиденциальность предоставленных Абонентом персональных данных пользователей окончательным оборудованием Абонента, их хранение в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных», не предоставлять их третьим лицам, за исключением случаев предоставления уполномоченным государственным органам в соответствии с федеральным законодательством.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Выполнять требования, изложенные в Договоре, включая Условия предоставления Услуг, Приложение №1 и иные документы, являющиеся неотъемлемой частью Договора;

2.2.2. Читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Договоре, Условиях предоставления услуг, Прейскуранте, распространяемую через электронную почтовую рассылку Оператора и/или размещаемую на сайте Оператора по адресу www.atvc.ru, и/или в печатных средствах массовой информации;

2.2.3. Не передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора;

2.2.4. Указывать о себе только достоверные данные и сведения.

2.2.5. Своевременно письменно извещать Оператора обо всех изменениях своих данных: наименований, банковских реквизитов, адреса для выставления Универсального передаточного акта и письменных уведомлений, контактных номеров телефонов и факсов и других данных, указанных в Договоре и его приложениях.

2.2.6. Возместить Оператору убытки в случае, если таковые возникнут у Оператора вследствие удовлетворения им обоснованных претензий и/или исков третьих лиц, предъявленных Оператору в связи с неправомерными действиями Абонента.

2.2.7. В течение 30 дней с даты заключения настоящего Договора предоставить Оператору заверенный уполномоченным представителем Абонента список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, с указанием по каждому лицу фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность;

2.2.8. При наличии у Абонента средств коллективного доступа – окончательного оборудования, предназначенного для предоставления неограниченному кругу лиц доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием пользовательского оборудования Абонента или без него, осуществлять идентификацию пользователей путем установления фамилии, имени, отчества (при наличии) пользователя, подтверждаемых документом, удостоверяющим личность, либо иным способом, обеспечивающим достоверное установление указанных сведений, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления

государственных и муниципальных услуг в электронной форме», или достоверного установления абонентского номера, назначенного пользователю в соответствии с договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенным с оператором связи;

Вносить фамилии, имена, отчества (при наличии) или абонентские телефонные номера пользователей средствами коллективного доступа, идентифицированных указанными способами в список лиц, использующих оконечное оборудование Абонента.

2.2.9. Обновлять список лиц, использующих оконечное оборудование Абонента, не реже одного раза в квартал и предоставлять его Оператору в течение 30 дней после окончания каждого квартала.

3. Порядок расчетов

3.1. В целях оплаты Услуг Абонент вносит **авансовые платежи до 25 числа месяца**, предшествующего оплачиваемому, которые учитываются Оператором на лицевом счете Абонента. Сумма платежа определяется, исходя из выбранного Абонентом тарифного плана.

3.2. Расчетным периодом по договору принимается календарный месяц (с 1-го по последнее число). Списание обязательных ежемесячных платежей с лицевого счета Абонента производится первого числа каждого расчетного месяца.

3.3. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета на сайте Оператора www.atvc.ru.

3.4. Счет на предоплату направляется Абоненту до начала расчетного месяца на сумму обязательных ежемесячных платежей и сумму стоимости заказанных Услуг в соответствии с Приложением №1 на электронный адрес Абонента.

3.5. По результатам работы Абонента за месяц Оператор выставляет в адрес Абонента Универсальный передаточный документ за расчетный месяц не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за расчетным. В том случае, если Абонент в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента отправления не подписывает универсальный передаточный документ и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в принятии услуг, услуга считается принятой Абонентом и подлежит оплате.

3.6. Правила тарификации, и формирования финансовой документации для Абонента определяются Оператором в одностороннем порядке.

4. Гарантии качества

4.1. Оператор гарантирует предоставление Услуг с качеством, соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации о связи и действующих нормативно-технических документов, а также условиям осуществления деятельности в области связи, предусмотренным лицензиями Оператора, при условии соблюдения Абонентом условий настоящего Договора.

4.2. Настоящая гарантия распространяется только на оборудование и каналы связи Оператора, поскольку возможны не зависящие от Оператора причины неудовлетворительного качества.

5. Прекращение доступа к Услугам

5.1. Оператор может приостановить предоставление Услуг Абоненту при отрицательном балансе средств на лицевом счете Абонента. Нулевой остаток средств не является безусловным порогом приостановки. Возобновление предоставления Услуг производится при поступлении на лицевой счет Абонента денежных средств (в течении расчетного месяца). Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к Услугам не производится.

5.2. Если на момент списания обязательных ежемесячных платежей недостаточно средств на лицевом счете Абонента, то оказание заказанных Услуг приостанавливается до поступления на лицевой счет достаточных денежных средств и обращения Абонента в абонентский отдел АТК-Интернет (по телефону или лично).

5.3. Оператор может приостановить доступ Абонента к Услугам без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях. Возобновление доступа к Услугам осуществляется только после прекращения указанных действий либо признания их Оператором соответствующими общепринятым правилам и нормам пользования сетью Интернет. Такая приостановка доступа не означает нарушение качества или сроков предоставления Услуг и не является основанием для перерасчета сумм обязательных ежемесячных платежей.

5.4. Предоставление Услуг может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента на срок до шести месяцев. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным Компанией для таких случаев тарифом.

6. Ограничение ответственности

6.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

6.2. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, и не несет за них никакой ответственности. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту третьими лицами, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет.

6.3. Абонент полностью ответственен за сохранение конфиденциальности своих параметров авторизации в сети. Оператор не несет ответственности за убытки Абонента, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования третьими лицами параметров авторизации Абонента.

6.4. Абонент полностью ответственен за использование, настройки и своевременное обновление программного обеспечения, установленного на своём оборудовании, а так же за защиту своего оборудования от воздействия вредоносных программ (использование антивирусных программ, программ защиты от внешних воздействий и др.).

6.5. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, последствий действия программного обеспечения, установленного на оборудовании Абонента и т.п.

6.6. Оператор не несет ответственности за прекращение предоставления Услуг, предусмотренных настоящим договором, и возможные убытки Абонента, если невозможность получения Услуги наступила в результате выхода из строя или повреждения по любой причине линейных сооружений, сетевого или оконечного оборудования, принадлежащих Абоненту. Перерасчет платы за заказанные Услуги в период отсутствия связи по указанным в настоящем пункте причинам не производится.

6.7. Оператор не несет ответственности за возможные убытки Абонента по причине недостоверности данных и сведений, предоставленных Абонентом.

7. Изменения и дополнения.

7.1. Подписание настоящего Договора означает присоединение Абонента к публичному договору, изложенному в стандартной форме и опубликованному на сайте Оператора www.atvc.ru (примерному договору). Оператор вправе изменять условия публичного договора, включая Условия предоставления Услуг, Прейскурант, вводить новые Приложения, уведомляя

Абонента путем отправки сообщения по адресу электронной почты, указанному в Приложении 1 к данному Договору, осуществления публикации изменений на сайте Оператора www.atvc.ru или в печатных средствах массовой информации. Все изменения публикуются не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями, Абонент вправе отказаться от настоящего Договора, сообщив об этом Оператору в письменной форме до даты вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугами после вступления изменений в силу будет рассматриваться как согласие Абонента с внесенными Оператором в настоящий Договор изменениями и дополнениями.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера (наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, хищение, противоправные действия третьих лиц, нарушение связи из-за неисправности действующего оборудования или сооружений связи третьих лиц, имеющих причастность к обеспечению технической возможности доступа Абонента в сеть Оператора, акты или действия (бездействие) органов государственной власти и местного самоуправления и др.), которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9. Урегулирование споров

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Архангельской области.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует по _____ включительно.

10.2. Если за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из сторон в письменной форме не сообщит другой стороне о желании прекратить действие Договора, то он считается продленным на следующий календарный год. Аналогичным образом срок действия договора продлевается на каждый последующий год.

10.3. Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, письменно уведомив Оператора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней.

10.4. Не внесение Абонентом обязательных ежемесячных платежей за заказанные Услуги в течение трёх месяцев Оператор вправе считать отказом Абонента от Договора об оказании услуг телематических служб. Закрепленные за Абонентом реквизиты и ресурсы сети освобождаются и используются Оператором по своему усмотрению.

10.5. Договор в любом случае считается расторгнутым в момент прекращения действия лицензии Оператора.

10.6. Все случаи прекращения настоящего договора, описанные в пунктах 10.3, 10.4, 10.5 считаются прекращением Договора по соглашению сторон.

- При отрицательном балансе лицевого счета Абонент должен уплатить задолженность за оказанные Услуги.

- При положительном балансе лицевого счета Оператор на основании письменного заявления Абонента в течение трех рабочих дней с момента его поступления выплачивает Абоненту денежные средства в размере положительного баланса его лицевого счета на момент прекращения Договора.

Денежные средства, списанные с лицевого счета Абонента к моменту прекращения Договора, в том числе - в оплату Услуг, имеющих определенный период действия, не истекший к моменту прекращения Договора, не возвращаются и не компенсируются.

Оператор: ООО «АТК» Юридический адрес: 163000, Архангельская область, г. Архангельск, пр. Никольский, д. 17, корп. 1 Фактический (почтовый) адрес: 163000, г. Архангельск, ул. Карла Либкнехта, д. 23, корп. 1, 4 этаж Телефоны: (8182) 639-639 диспетчерская служба, (8182) 639-929 факс, (8182) 639-909 техническая поддержка E-mail: - sales@atvc.ru ИНН 2901048241, КПП 290101001, ОГРН 1022900543445 Р/счет 40702810903800001188 Банк ВТБ (ПАО) г. Москва Кор/счет 30101810700000000187 БИК 044525187	Абонент: Наименование организации/ индивидуального предпринимателя Юридический адрес: Почтовый адрес: Телефон/факс: ИНН КПП ОГРН р/счет Наименование банка: кор/счет БИК
--	---

Подписи сторон:

Оператор

Абонент

М.П.

М.П.